Hygienekonzept

Stand: 16.09.2021

Liebe Gäste,

seit dem 21. Mai 2021 haben wir wieder für Sie geöffnet!

Wir sind froh, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen, auch wenn die Eröffnung mit Einschränkungen verbunden sein wird. Auf unserer Homepage halten wir Sie immer auf dem aktuellen Stand und geben Ihnen einen vorläufigen Ausblick, wie sich Ihr Aufenthalt in den kommenden Monaten gestalten wird.

Da auch in Zukunft Anpassungen bei den Vorgaben zu erwarten sind beachten Sie ergänzend bitte die jeweils aktuelle **Corona-Verordnung** und den **Stufenplan** der Landesregierung.

Lebensbereiche	Basisstufe	Warnstufe	Alarmstufe
Beherbergung	3G Erneuter Test alle 3 Tage	3G Erneuter Test alle 3 Tage	3G nur **PCR-Test** Erneuter Test alle 3 Tage

Welche Maßnahmen werden bezüglich der Corona Pandemie getroffen:

Öffentliche Bereiche

- Medizinische Maskenpflicht für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Gäste
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant,)
- Abstandshinweise (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen
  (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von einer Person für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht.

Rezeption, Check-In und Check-Out

- Die Anreise ist nur mit einer vollständigen Impfung, einer Genesenen- Bescheinigung oder einem negativen Testergebnis möglich
- Nicht geimpfte oder genesene Personen benötigen ab der Alarmstufe einen PCR-Test
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten
- Bitte reihen Sie sich in die vorgegebenen Wartebereiche ein und halten Abstand.

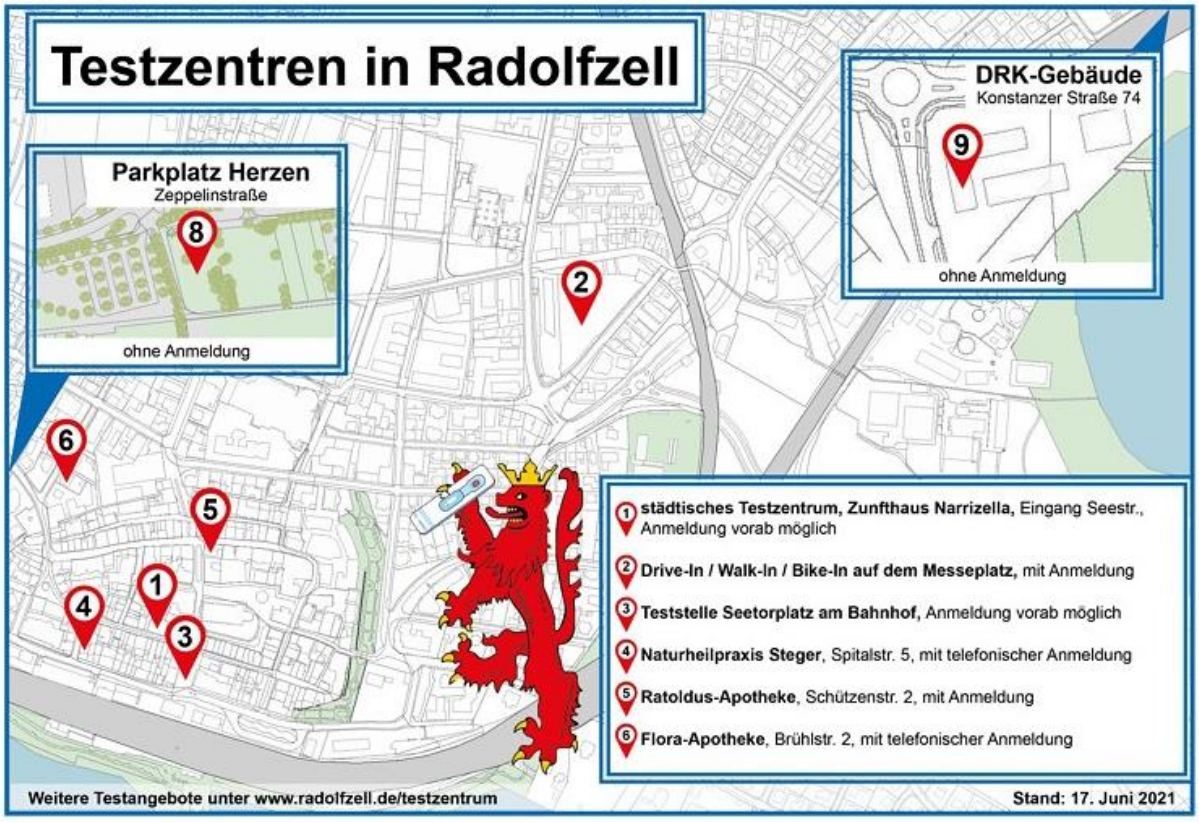

Bild: Stadtverwaltung

Restaurant- und Barbereich

- Zwischen den Tischen wird ein Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten. Gemäß der aktuellen Verordnung ist ein Gast pro 2,5m2 erlaubt. Die maximale Belegungszahl für das Restaurant haben wir entsprechend angepasst.
- Tischreservierung am Abend um 18:00 Uhr oder 20:15 Uhr
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen.
- À la carte Service
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch.
- Unser Frühstück ist von 07:00 bis 11:00 Uhr
- Ein Roomservice für das Frühstück ist möglich, mit Anmeldung und Auswahl am Vortag.
- Unsere Skybar hat für Hotelgäste täglich von 12:00-24:00 Uhr geöffnet
- Unsere Küche ist bis 22:00 Uhr besetzt

Zimmerreinigung

- Flächendesinfektion der Gästezimmer
- Ausgiebiges Lüften bei der Zimmerreinigung
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz

Wellnessbereich / bora Sauna Landschaft

- Saunabetrieb nach Vorgaben der aktuellen Verordnung
  - Es finden Aufgüsse statt, das Verwedeln der Luft im Rahmen von Aufgüssen ist untersagt
  - Die jeweiligen maximalen Personenzahlen sowohl für die Saunen als auch den Pool sind jeweils ausgeschildert
  - Das Dampfbad bleibt noch geschlossen
- Alle Bereiche sind **textilfrei** zu nutzen
- Informationen zum Aufenthalt in der bora Sauna finden Sie auf www.bora-sauna.de

Eine Einreise aus dem Ausland ist ohne Quarantänepflicht nicht möglich, sofern Ihr Herkunftsland als Risikogebiet eingestuft wird. Bitte beachten Sie hierzu die **Einreisebestimmungen**.

Ob Ihr Heimatland zu einem Risikogebiet zählt, erfahren Sie auf der Homepage des **Robert-Koch-Institutes.**

Wir bitten Sie uns bei der Umsetzung der Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierten in den letzten 14 Tagen bitten wir Sie, auf einen Besuch bei uns zu verzichten. Eine kostenfreie Annullation Ihres Aufenthalts ist bei Direktbuchungen bis 48 Stunden vor Anreise möglich. Eine Verschiebung auf einen konkreten Ersatztermin ist kostenfrei möglich. Sollten Sie über einen Reiseveranstalter gebucht haben, so nehmen Sie bitte direkt dort Kontakt auf.

Sollten Sie Ihren Aufenthalt bei uns abbrechen müssen, werden wir eine für beide Seiten akzeptable Lösung finden.

Für den Fall, dass Sie innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Abreise Corona Symptome bei sich beobachten sollten bitten wir Sie uns zu benachrichtigen.

Die aktuelle Situation ist für alle Beteiligten nicht einfach. Wir nehmen Ihre Sorgen ernst und können gut verstehen wenn Sie Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Gerne können Sie uns telefonisch oder per Email kontaktieren. Wir werden Ihre Fragen bestmöglich beantworten und versichern Ihnen, dass wir die Situation permanent beobachten und die o.g. Maßnahmen den jeweils geltenden Bedingungen anpassen. Aus diesem Grund kann es zu kurzfristigen Anpassungen kommen.

Wir freuen uns darauf Sie schon bald bei uns zu begrüßen.